



## Thông điệp từ Liberty Utilities

Các nạn cháy rừng thảm khốc đã trở nên quá phổ biến ở California. Như chúng ta đã thấy trong những năm gần đây, một tia lửa duy nhất cũng có thể nhanh chóng biến thành trận hỏa hoạn có khả năng phá hủy toàn bộ cộng đồng. Để giảm thiểu rủi ro cháy rừng trong cộng đồng mà chúng tôi phục vụ, Liberty Utilities đang tích cực thực hiện các hành động để giữ an toàn cho quý vị và gia đình quý vị. Hành động này bao gồm thực hiện Ngắt Điện Để Bảo Vệ An Toàn Cộng Cộng (PSPS) để tạm thời ngắt điện khi các điều kiện thời tiết có nguy cơ gia tăng hỏa hoạn.

Chúng tôi hiểu rằng việc mất điện không bao giờ là điều thuận tiện và khách hàng của chúng tôi có thể yên tâm khi biết rằng Liberty Utilities sẽ chỉ chủ động ngắt điện vì lợi ích an toàn để bảo vệ các cộng đồng có nguy cơ gặp rủi ro, để bị nguy hiểm của chúng ta.



## Cách Liberty Utilities quyết định thời điểm cần thực hiện PSPS

Liberty Utilities sử dụng các trạm thời tiết trên khắp khu vực dịch vụ địa phương và hợp tác với Trung Tâm Khí Tượng Quốc Gia ở Reno, Nevada và các quan chức cứu hỏa địa phương để theo dõi các điều kiện thời tiết địa phương và đánh giá khi nào cần phải thực hiện PSPS để hạn chế rủi ro cháy rừng.

## CÁC YẾU TỐ CHÍNH



### Cảnh báo bằng Cờ Đỏ

Được ban hành bởi Trung Tâm Khí Tượng Quốc Gia để cảnh báo về sự bắt đầu hoặc có thể bắt đầu các điều kiện thời tiết nguy hiểm hoặc khô hạn dẫn đến gia tăng nhanh chóng nguy cơ cháy rừng.



### Điều kiện nhiên liệu khô

Cây cối và thảm thực vật khác đóng vai trò là nhiên liệu cho các vụ cháy rừng. Nhiên liệu có độ ẩm thấp dễ dàng bốc cháy và lan nhanh vì không bị lãng phí năng lượng nhiệt khi cố gắng đẩy nước ra khỏi nhiên liệu.



### Dự Báo Gió Kéo Dài Và Gió Giật

Gió mạnh có thể dẫn đến một số yếu tố có thể gây hỏa hoạn. Những cơn gió kéo dài cũng có thể khiến ngọn lửa lan rộng và thậm chí đẩy than hồng vào không khí và tạo thêm những đám cháy khác.



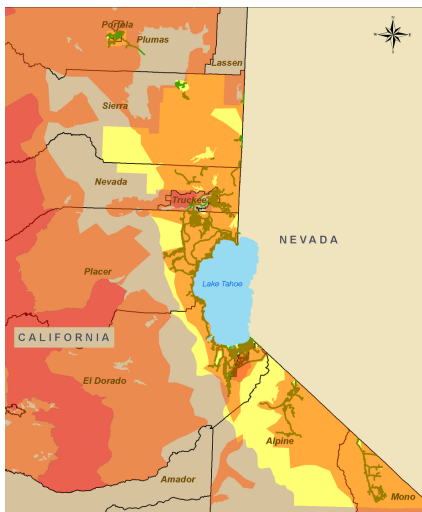
### Giám sát 24/7/365

Liberty Utilities đã cài đặt 10 trạm thời tiết trên khắp khu vực dịch vụ của chúng tôi để theo dõi các yếu tố rủi ro cháy rừng tiềm ẩn. Ngoài ra, chúng tôi được hỗ trợ bởi dịch vụ giám sát suốt ngày đêm của Reax Engineering và Trung Tâm Khí Tượng Quốc Gia.



### Độ ẩm thấp

Các nhiên liệu tiềm năng có nhiều khả năng bắt lửa khi có lượng hơi nước thấp hơn trong không khí.



## Các khu vực có khả năng bị ảnh hưởng ở Tahoe

- Tất cả các khu vực dịch vụ của Liberty Utilities được CAL FIRE xác định là Khu Vực Nguy Hiểm Hỏa Hoạn “Cao” hoặc “Rất Cao”, nghĩa là khả năng xảy ra cháy rừng ở nguy cơ cao do môi trường và khả năng cháy trong khu vực của chúng ta
- Khu vực cụ thể và số lượng khách hàng bị ảnh hưởng sẽ được xác định theo từng trường hợp cụ thể và sẽ phụ thuộc vào các mạch điện có nguy cơ gặp rủi ro
- Tuy khách hàng có thể không sống hoặc làm việc trong khu vực gặp rủi ro trực tiếp, nhưng điện của họ có thể bị ngắt nếu cộng đồng của họ phụ thuộc vào đường dây điện đi qua một khu vực đang chịu tình trạng nguy hiểm

- Đường dây LU
- Lãnh thổ dịch vụ
- California
- Nevada
- Nguy cơ hỏa hoạn Cấp 2
- Nguy cơ hỏa hoạn Cấp 3

## Quy trình thông báo về PSPS

Nếu có khả năng thực hiện quy trình PSPS, Liberty Utilities sẽ cảnh báo cho khách hàng, chính quyền địa phương và các cơ quan an toàn về nhu cầu ngắt điện và tiếp tục thông báo cho cộng đồng về diễn tiến của điều kiện thời tiết

### Thời điểm thông báo (khi có thể)

- Khoảng 48 giờ trước khi ngắt điện
- Khoảng 24 giờ trước khi ngắt điện
- Ngay trước khi ngắt điện
- Trong khi thực hiện quy trình PSPS
- Khi nguồn điện đã được khôi phục an toàn

Nhiều yếu tố mà Liberty Utilities đánh giá trước khi quyết định ngắt điện là không thể đoán trước. Do đó, khách hàng nên chuẩn bị cho một kịch bản trong đó PSPS có thể được tiến hành mà không có thông báo trước 48 giờ.



## Khách hàng có thể chuẩn bị như thế nào

Liberty Utilities đang làm việc không mệt mỏi để hướng dẫn và chuẩn bị tư tưởng cho khách hàng và cộng đồng của chúng tôi về nguy cơ cháy rừng và khả năng triển khai PSPS, nhưng chúng tôi không thể thực hiện một mình. Khách hàng nên cân nhắc thực hiện những điều sau để đảm bảo nhà cửa, doanh nghiệp và gia đình được chuẩn bị:

- Gọi số 1-800-782-2506 để xác nhận thông tin liên lạc của quý vị đã được cập nhật và đảm bảo quý vị nhận được thông báo trong tương lai.
- Giữ các tài liệu quan trọng của quý vị ở nơi không bắt lửa và tạo các bản sao kỹ thuật số có bảo vệ bằng mật khẩu để đảm bảo chúng không bị mất trong thảm họa.
- Lập kế hoạch cho các nhu cầu y tế có thể bị ảnh hưởng bởi việc ngắt điện, bao gồm các loại thuốc cần làm lạnh hoặc các thiết bị cần nguồn điện. Đừng quên đăng ký các nhu cầu y tế cần sử dụng năng lượng qua số 1-800-782-2506.
- Tạo một bộ dụng cụ khẩn cấp, bao gồm nhưng không giới hạn, đèn pin, đồ sơ cứu và bản đồ địa phương. Tham khảo ý kiến tại Ready.gov về các dụng cụ khẩn cấp cần bổ sung.